



УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

САНО «СК Ольги Кужела»

А.А. Погудина

01 ноября 2021 года

Правила приобретения услуги

1. Определения.

1.1. Продавец — Санкт-Петербургская автономная некоммерческая организация «Спортивный Клуб Ольги Кужела» (сокращенное наименование САНО «СК Ольги Кужела» ОГРН1107800006852, ИНН 7813205053, адрес регистрации: 197101, Санкт-Петербург, пр. Большой П.С., дом 57/1, лит. А, пом. 12Н), осуществляющее от своего имени оказывает услуги на арендуемых объектах спорта:

1.1.1. Центр водных видов спорта «Невская волна» расположенный по адресу: 193318 г. Санкт-Петербург, ул. Джона Рида, д. 8, корпус 2, литера А;

1.1.2. Спортивный клуб Демида Момота «Петроградец» расположенный по адресу: 197101 г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 8;

1.1.3. Физкультурно-оздоровительный комплекс расположенный по адресу: 198207 г. Санкт-Петербург, пр. Ветеранов, д. 58 литера А;

1.1.4. Фитнес клуб FitnesHouse расположенный по адресу: 198329 г. Санкт-Петербург, пр. Ветеранов, д. 121;

1.1.5. Фитнес клуб FitnesHouse расположенный по адресу: 198216 г. Санкт-Петербург, бульвар Новаторов, д. 32;

1.2. Клиент — физическое сделкоспособное лицо, приобретающее физкультурно-спортивную услугу на объектах спорта в соответствии с приобретенным тарифом или имеющее такое намерение, либо лицо, которое приобрело услугу.

1.3. Абонемент — документ, удостоверяющий принадлежащее владельцу абонемента (Клиенту) право требования оказания ему Продавцом услуги на объектах спорта согласно приобретенному тарифу. В зависимости от спортивного объекта, абонемент может содержать индивидуальный номер или штрих-код или qr код. При предъявлении абонемента на мобильном устройстве владелец абонемента получает право на получение услуги на объектах спорта. При этом:

Номинальная стоимость абонемента (Номинальная стоимость) — стоимость услуги на объектах спорта, устанавливаемая Продавцом, и по которой Продавец реализует абонемент.

1.4. Заказ — сформированный согласно выбора Клиента заказ на приобретение услуги, содержащий данные о виде, количестве, а также иных условиях приобретения. Совокупная стоимость заказа включает Номинальную стоимость выбранных Клиентом услуг.

1.5. Спортивный объект — спортивный центр, клуб с плавательным бассейном.

1.6. Услуги — предоставление физкультурно-спортивных услуг в соответствии с прайсом на момент оказания услуг.

1.7. Оферта — настоящая публичная оферта Продавца на реализацию абонементов Клиентам, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет <https://kuzhelaclub.ru/>

1.8. Сайт — официальный веб-сайт Продавца, размещенный по адресу — <https://kuzhelaclub.ru/>.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила регулируют условия и порядок приобретения физкультурно-спортивных услуги через Сайт. Рекомендуем внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до приобретения услуги, и при возникновении каких-либо вопросов, связаться с нами, так как оформление бронирования или покупки услуги означает безоговорочное согласие (акцепт) Клиента с настоящими Правилами (Офертой).

2.2. Информация об Продавце указывается на Сайте.

Каждая услуга подлежит классификации и отнесению к одной из следующих категорий:

- Групповые занятия по формату зал +вода 30+30 минут;
- Групповые занятия по формату зал +вода 45+45 минут;
- Групповые занятия по формату вода +вода 45+45 минут;
- Групповые занятия по формату зал +вода+вода 45+45+45 минут;

- Групповые занятия по формату вода 45 минут;
- Групповые занятия по акробатике 1,5 часа минут;
- Групповое онлайн занятие 45 минут;
- Персональное онлайн занятие 45 минут;
- Персональное занятие 45 минут;
- Сплит (персональное занятие на 2 человека) 45 минут;
- Трипл (персональное занятие на 3 человека) 45 минут;
- Мини-группа (персональное занятие на 4 человека) 45 минут;

2.3. Клиент признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретная услуга может быть отнесена к числу тех, реализация которой, а равно проход, присутствие, могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

2.4. Ответственным за оказание услуги является Продавец. Продавец не несет ответственности за несоответствие услуги ожиданиям Клиента его субъективной оценке.

2.5. При приобретении услуги Клиент должен принимать во внимание необходимость соблюдения требований (ограничений), установленных Правилами посещения спортивных объектов.

При этом Клиент обязан учитывать, что в случае нарушения указанных требований ему может быть отказано в оказании услуги без возврата стоимости.

2.6. Перед приобретением услуги Клиент обязан ознакомиться с Пользовательским соглашением (при покупке услуги на Сайте), Правилами посещения спортивных объектов, поскольку нарушение указанных правил может повлечь отказ в оказании услуг Клиента, а также вправе ознакомиться с Политикой в отношении обработки персональных данных САО «СК Ольги Кужела». Оформление бронирования или покупки услуги означает безоговорочное согласие Клиента с указанными правилами и условиями.

2.7. Все претензии Клиентов, связанные с нарушениями законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей при оказании услуг, с качеством услуг, а также претензии и вопросы Клиентов относительно информации об услугах, содержащейся в информационных и рекламных материалах, размещенных на Сайте, должны направляться Клиентами непосредственно Продавцу. В случае поступления таких претензий Продавец будет рассматривать претензии в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Услуга

3.1. Услуга может быть приобретена Клиентом через Сайт.

3.2. Просим принять во внимание, что один Клиент одновременно вправе приобрести не более 1 услуги на одно посещение на одного ребенка, если иное не оговорено на Сайте или в информации.

3.3. Реализация Клиенту услуги осуществляется исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Клиент не вправе использовать товар или приобретенную услугу с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), товаров (работ, услуг) третьего лица, осуществлять перепродажу приобретенных услуг в целях извлечения дохода от такой перепродажи.

Приобретенная услуга (а именно QR код) не дает права Клиенту изменять, копировать, использовать иным способом любые указанные на нем обозначения/логотипы, товарные знаки, иные результаты интеллектуальной деятельности.

3.4. Обращаем внимание на то, что удаление какой-либо части QR кода, изменение или повреждение может привести к его недействительности.

Продавец не несет ответственность в случае, если после приобретенной услуги, администрацией спортивного объекта выдан пропуск или абонемент, который вследствие был поврежден, утерян и т. п.

3.5. Клиент несет все риски, связанные с копированием (посредством сканирования, фотографирования и т. п.) пропуска, абонемента, QR кода, с приобретением услуги у третьих лиц. Проход на спортивный объект будет разрешен при предъявлении QR кода, в связи с чем не копируйте, не сканируйте, не фотографируйте и не выкладывайте фото/скан приобретенной услуги в сети Интернет.

4. Стоимость услуги и оплата.

4.1. Стоимость услуги устанавливается Продавцом.

4.2. Общая стоимость услуги формируется на основании утвержденного прайса и отображается в Заказе Клиента.

4.3. Услуга может быть получена Клиентом только после полной оплаты соответствующего Заказа.

4.4. Оплата услуги может осуществляться:

- через Сайт путем безналичного перечисления денежных средств с использованием платежных карт (VISA International, MasterCard, Мир). Оплата банковскими картами осуществляется через систему PayOnline

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Мир на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице PayOnline

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу банка, выдавшего карту для ввода 3DSecure кода, который придет в СМС. Если 3DSecure код не пришел, то следует обратиться в банк выдавший карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

4.5. Оплата за оказание услуг в рамках группы за следующий период (месяц) производится до 20 числа текущего периода (месяц).

4.6. Оплата за оказание услуг (индивидуальные занятия) производится до начала занятия.

4.7. В случае несвоевременной оплаты Клиентом, оказание услуг в следующем периоде Продавцом будет отказано или приостановлено.

4.8. В стоимость услуг Продавца не включены расходы, связанные с покупкой экипировки, арендой соревновательной экипировки, участием в мероприятиях, в том числе соревнованиях и сборах. Указанные расходы оплачиваются отдельно.

5. Возврат стоимости услуги.

5.1. В случае приостановления и/или прекращения работы по техническим или профилактическим причинам, Продавец оповещает Клиентов путем отправки на указанные Клиентом телефонный номер и/или адрес электронный почты соответствующего сообщения. Информация о может быть доведена до Клиентов и путем их обзвона Продавцом.

5.2. Обращаем ваше внимание: Возврат частичной стоимости абонемента может осуществляться только за будущий период или в тех случаях, когда Продавец не смог предоставить услуги по технической причине. Возврат денег/денежных средств осуществляется исключительно тому Клиенту, который приобрел услугу. При оплате услуги с помощью платежной карты возврат денежных средств производится исключительно на ту платежную карту, с которой была произведена оплата.

5.3. Возврат денежных средств по вине Клиента не предусмотрен Продавцом. Таким образом услуги, которые были приобретены Клиентом, но не получены им в конкретный период времени, не подлежат возврату.

5.4. Продавец не компенсирует и не возвращает денежные средства за пропущенные занятия.

5.5. В случае пропуска занятий по уважительной причине (при наличии медицинской справки), Клиенту предоставляется возможность отходить 50% пропущенных занятий по уважительной причине в качестве дополнительных занятий.

5.6. Дополнительные занятия предоставляются по письменному заявлению Клиента (законного представителя) на всех спортивных объектах, где предоставляются услуги, согласно пункту 1.1. Обработка услуг производится в течение 1 месяца, в рамках расписания Продавца.

5.7. При отказе Клиента от дополнительных занятий, стоимость услуг не компенсируется и не переносится на следующий месяц.

5.8. Дополнительные занятия, пропущенные в период отработки, по уважительной или неуважительной причине, компенсации не подлежат (повторно не предоставляются).

6. Бронирование

6.1. Клиент может забронировать услугу через Сайт.

6.2. Срок действия бронирования составляет 30 (Тридцать) минут.

6.3. Продавец вправе аннулировать бронирование услуги тех лиц, которые указали неверные данные (имя, фамилию, адрес e-mail, контактный телефон, и т. п.).

6.4. Продавец вправе аннулировать бронирование услуги при наличии подозрений в том, что данные Клиента были неправомерно использованы третьими лицами, в том числе для оплаты бронирования услуги. Продавец вправе аннулировать бронирование услуги и в других мотивированных случаях.

6.5. При аннуляции оплаченной услуги, Номинальная стоимость аннулированного услуги возвращается Клиенту. Возврат стоимости денежных средств после аннулирования осуществляется в срок, установленный банком Клиента.

6.6. Выкупить забронированную услугу можно в течение срока действия бронирования (п. 6.2. настоящих Правил).

7. Согласие на обработку персональных данных.

7.1. Клиент настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Клиентом и Продавцом в целях продажи, возврата на оказание услуг спортивными объектами, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Агент гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных САНО «СК Ольги Кужела», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

7.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта Оферты (настоящих Правил) Клиентом и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8. Изменения настоящих Правил.

8.1. Настоящие Правила (Оферта) вступают в силу с момента их размещения на Сайте Продавца и действует до момента размещения новой редакции Правил (т. е. Правил с внесенными изменениями и/или дополнениями) на Сайте Продавца.

8.2. Продавец вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила (Оферту), но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте. Использование Клиентом услуг Продавца после внесения изменений в текст настоящих Правил (Оферты) означает акцепт Правил (Оферты) с учетом внесенных изменений.