



П О Д Т В Е Р Ж Д А Ю  
Генеральный директор  
САНО «СК Ольги Кужела»  
А.А.Погудина  
01 ноября 2021 года

## Правила посещения занятий САНО «СК Ольги Кужела»

Данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Заказчик») и Санкт-Петербургской автономной некоммерческой организацией «Спортивный Клуб Ольги Кужела» (далее – «Исполнитель») оказывающим услуги на территории спортивных объектов (далее – «ОБЪЕКТ»).

1.2. Акцепт публичной оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми предложениями Правил и равносителен заключению договора об оказании услуг САНО «СК Ольги Кужела» (далее – «Договор»).

В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом Правил, Исполнитель предлагает отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя.

1.3. Акцептом публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг в порядке, определенном в разделе 4 Правил. Договор вступает в силу с даты осуществления Заказчиком оплаты за услуги. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях (не предусмотренных публичной офертой) не допускается.

1.4. Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещаемые на официальном сайте [www.kuzhelaclub.ru](http://www.kuzhelaclub.ru).

1.5. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

1.6. В силу исполнения Договора Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептирую публичную оферту, Заказчик дает согласие Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Согласие). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

1.7. Правила ОБЪЕКТА, инструкции (правила) по пользованию спортивно-оздоровительными бассейнами на территории ОБЪЕКТА составлены в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.8. Правила устанавливают порядок оказания услуг Заказчику, требования безопасности, гигиены и прочие требования, которые Исполнитель предъявляет к Заказчику; права и обязанности и объем ответственности Исполнителя и Заказчика; оказания услуг; запреты на посещение объектов спорта; правила посещения объектов спорта несовершеннолетними лицами, раздевалкой и душевыми; требования по применению купальных костюмов; правила поведения в Бассейнах, правила посещения спортивных залов; саун; и пр. правила.

1.9. Заказчик имеет право находиться на территории спортивного объекта только в установленное (закрепленное) за конкретной группой или тренером время.

1.10. Правила являются обязательными для всех посетителей, находящихся на территории спортивного объекта. До акцепта публичной оферты (оплаты) Заказчик обязан внимательно ознакомиться с Правилами, а также с действующими тарифами, указанными в перечне предоставляемых Исполнителем услуг с указанием их стоимости (далее – «Прайс»).

1.11. Получение фискального (кассового) чека и/или qr кода, а также проход на территорию спортивного комплекса является подтверждением того, что:

- Заказчик ознакомлен с Правилами, и они ему понятны и доступны.

- Заказчик полностью согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.12. Ответственность за последствия, возникшие на территории спортивного объекта вследствие незнания и/или несоблюдения Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории объекта, несет законный представитель.

1.13. Физкультурно-спортивные занятия осуществляется в соответствии с ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Уставом Организации.

## 2. Общие правила поведения Заказчика на территории спортивного объекта

2.1. В целях безопасности Заказчика запрещается:

- проносить собой на территорию спортивного объекта (сборах, соревнованиях) и пользоваться сигаретами, курительные смеси, курительными аппаратами, спиртные напитки, наркотические вещества, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие, радиоактивные, токсические и сильно пахнущие вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры др.);

- вносить и выносить продукты питания, совершать прием пищи и напитков в зонах спортивного объекта, Бассейнов, раздевалок, туалетах;

- сорить и нарушать санитарное состояние спортивного объекта (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и пр.);

- залезать на ограждения балконов, платформ, трамплинов, на элементы декора спортивного объекта и свисать с них;

- вход на территорию спортивного объекта с велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п.;

- справлять естественные потребности вне туалетов;

- нахождение на территории спортивного объекта с животными, птицами, насекомыми и др.;

- находиться на территории спортивного объекта с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

- нахождение (включая кратковременное) детей до 16 лет без сопровождения и надлежащего контроля совершеннолетних до передачи ребенка ответственному тренеру.

- нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах;

- курить на всей территории спортивного объекта, в том числе и электронные сигареты, и системы нагрева табака;

- заходить в любые технические и служебные помещения спортивного объекта и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Заказчик, нарушивший данный пункт Правил, несет полную ответственность, в том числе материальную за неполадки, аварии и их последствия, произошедший в этой зоне, а также на всей территории спортивного объекта;

- любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам;

- провоцировать конфликты и вступать в драки;

- свистеть и громко кричать;

- любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией;

- профессиональная фото и видеосъемка в рекламных, за исключением случаев, согласованных с Администрацией;

- использовать изображения символики (логотипа) Исполнителя, видео и фото материалов в рекламных и коммерческих целях без разрешения Администрации. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilmом, снятых на территории спортивного объекта, обладает только Исполнитель;

- использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории спортивного объекта.
- 2.2. Исполнитель не рекомендует посещать занятия лицам:
- с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;
  - детям до 3 лет;
  - с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
  - с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
  - с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникших при ускорении;
  - подверженным сильным аллергическим реакциям;
  - с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейнами и спортивных залов.
- 2.3. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения спортивного объекта с мобильными телефонами и другими ценными вещами. В случае утери/порчи указанных предметов Исполнителем претензии не принимаются, стоимость не возмещается.
- 2.4. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории спортивного объекта Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам спортивного объекта или администрации САНО «СК Ольги Кужела».
- 2.5. Заказчики обязаны выполнять требования сотрудников спортивного объекта в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории объекта.

### 3. Порядок предоставления услуг

3.1. При посещении занятий Заказчику необходимо иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе сотрудникам САНО «СК Ольги Кужела». В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация оставляет за собой право отказать в услуге.

Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются до занятий при наличии справки о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.

3.1.1 Не допускать Заказчика до занятий при наличии медицинского заключения о состоянии его здоровья, препятствующего дальнейшим занятиям.

3.1.2. Исполнитель вправе, в случае необходимости, требовать от Заказчика предоставления дополнительных медицинских документов, подтверждающих отсутствие у Заказчика противопоказаний к занятиям.

3.2. Продолжительность занятия зависит от выбранного и оплаченного тарифа в соответствии с расписанием тренера.

3.3. Услуги считаются полностью оказанными Заказчику после выхода его за пределы спортивного объекта.

3.4. Заказчик имеет право находиться на территории спортивного объекта только в установленные время занятий группы. После окончания указанного времени Заказчик обязан покинуть территорию объекта.

### 4. Порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость услуг, определяется прайсом Исполнителя, Заказчик обязан оплатить услуги в полном объеме согласно действующему прайсу.

4.2. Ознакомившись с Прайсом и выбрав вид услуг, Заказчик осуществляет акцепт публичной оферты путем оплаты 100% стоимости услуг и получает от Исполнителя реализацию оказания услуг.

С момента приобретения услуги, Договор автоматически считается заключенным и вступает в силу. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Договору с момента оплаты.

4.3. Оплата услуг Исполнителя принимается в валюте Российской Федерации (рублях) и производится безналичным расчетом. Безналичная оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет САНО «СК Ольги Кужела».

4.4. Цены на услуги размещены на официальном сайте [www.kuzhelaclub.ru](http://www.kuzhelaclub.ru) (Информация, размещенная на данном сайте, является справочной и может изменяться по усмотрению Исполнителя).

## 5. Правила пользования раздевалками и душевыми

5.1. Перед посещением в бассейне, Заказчик обязан принять душ, используя личные моющие средства. Во избежание порезов категорически запрещается проносить моющие средства в стеклянной таре в душевую, в зону бассейна.

5.2. Запрещается при посещении раздевалок и душевых разбирать и откручивать краны и распылители, ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество.

5.3. Перед посещением бассейна и в процессе ее посещения запрещается использовать различные кремы и мази.

## 6. Порядок посещения бассейна.

6.1. Вход на территорию бассейна разрешается только в присутствии тренера. Вход в чашу бассейна в купальном костюме, купальных плавках, шортах для плавания и в сменной обуви на резиновой нескользящей подошве.

6.2. На территории бассейна девочки должны находиться в слитных купальниках, мужчины — в купальных плавках. Допускается нахождение в бассейне в гидрокостюмах.

Запрещается находиться на территории бассейна без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

6.3. В целях обеспечения личной безопасности не использовать купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами.

6.4. В целях личной безопасности Заказчику запрещается носить любые виды украшений, в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками.

6.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Заказчик обязан использовать для передвижения по бассейну сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (например, сланцы, тапочки, шлепанцы и т.п.). Запрещается бегать и передвигаться быстрым шагом.

6.6. Перед входом в бассейн, Заказчик обязан принять душ.

6.7. Заказчик обязан выполнять все требования и команды тренера и реагировать на его сигналы и предупреждения.

6.8. На территории бассейна соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

6.9. Не использовать трамплинные доски или вышки без разрешения тренера.

6.10. Заказчику запрещено:

6.10.1. Не прыгать и не нырять с бортиков, платформ, трамплинов бассейна.

6.10.2. Применять в зоне моющие средства, мази, крем и пр., а также проносить их в водную зону бассейнов.

6.10.3. Засорять воду бассейна, бросать в воду посторонние предметы, затыкать специальные распылители.

6.10.4. Ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки.

6.10.5. Мешать работе тренера.

6.10.6. Толкать других детей, залезать сверху на других детей (топить), шуметь, бегать, прыгать, залезать на ограждения и свисать с них, нарушать общественный порядок.

6.10.7. Запрещается выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь.

6.10.8. Запрещается нахождение в бассейне с жевательной резинкой во рту.

6.10.9. Запрещается нахождение в бассейне без плавательной шапочки и очков.

6.10.10. Садиться или висеть на разделительных дорожках бассейна.

## 7. Порядок посещения спортивных залов

7.1. Вход на территорию спортивного зала разрешается только в присутствии тренера. Вход в зал в спортивном костюме, кроссовках или кедах. Не допускается проход в уличной обуви или повседневной одежде. Не допускается использование кроссовок с черной подошвой.

7.2. На занятии в зале девочки должны находиться в лосинах или шортах, майке или футболке. Не допускается балахонистой одежде или одежде, которая стесняет движения. Мужчины — в шортах, футболке или майке.

Запрещается находиться на территории зала без верхней и/или нижней части одежды.

7.3. В целях обеспечения личной безопасности не использовать спортивные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами.

7.4. В целях личной безопасности Заказчику запрещается носить любые виды украшений, в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками.

7.5. В целях предотвращения травматизма, Заказчик обязан использовать обувь на резиновой нескользящей подошве. Запрещается выполнять упражнения без команды тренера.

7.6. Заказчик обязан выполнять все требования и команды тренера и реагировать на его сигналы и предупреждения.

7.7. На территории зала соблюдать правила безопасности и дистанцию между занимающимися.

7.8. Заказчику запрещено:

7.8.1. Не трогать имущество и оборудование без разрешения тренера.

7.8.2. Мешать работе тренера.

7.8.3. Толкать других детей, залезать сверху на других детей, шуметь, нарушать общественный порядок.

7.8.4. Запрещается выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь.

7.8.5. Запрещается нахождение в зале с жевательной резинкой во рту.

## 8. Права и обязанности Заказчика

8.1. Заказчик обязан:

8.1.1. До акцепта публичной оферты ознакомиться с её условиями, Правилами посещения спортивного объекта и тарифами, указанными в Прайсе.

8.1.2. Своевременно и в полном объеме оплатить предоставляемые услуги.

8.1.3. Посещать занятия на условиях, определенных Исполнителем в настоящем Договоре.

8.1.4. При посещении соблюдать Правила, требования безопасности, правила использования оборудования, правила личной гигиены и обеспечить соблюдение всего вышеуказанного Заказчику, получающими услуги по Договору.

8.1.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Заказчикам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

8.1.6. Посещать занятия при отсутствии медицинских противопоказаний, самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Комплекса). При заключении настоящего Договора Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своего ребенка.

8.1.7. Регулярно знакомиться с информацией, размещенной на официальном сайте [www.kuzhelclub.ru](http://www.kuzhelclub.ru).

8.1.8. При посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

8.1.9. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя или имуществу в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

8.1.10. Бережно относиться к имуществу спортивного объекта, выданному для временного использования.

8.1.11. При малейших недомоганиях и/или травмах Заказчик обязан прекратить дальнейшее занятие и незамедлительно обратиться к тренеру.

8.1.12. Заказчик несет ответственность за поврежденное по его вине имущество объекта.

8.1.13. Заказчик информирует Исполнителя об отсутствии ребенка, его болезни по электронной почте [9202829@mail.ru](mailto:9202829@mail.ru). Предупреждает о выходе после болезни или отпуска не менее чем за сутки. После длительного отсутствия ребенка на занятиях (более 3 - х дней) иметь при себе справку от врача о состоянии здоровья ребенка и допуске на занятия в бассейне;

8.1.14. В случае предоставления Заказчику реквизита и соревновательных купальников для произвольной программы обеспечить их сохранность, осуществлять стирку, чистку, мелкий ремонт только при согласовании Исполнителя.

8.1.15. Заказчик обязан застраховать ребенка в период посещения занятий и участия в физкультурных и спортивных мероприятиях за счет средств Заказчика.

8.2. Заказчик имеет право:

8.2.1. Заказчик имеет право на предоставление услуг согласно Договору и Прайсу.

8.2.2. На полную и достоверную информацию о порядке предоставления и оказания услуг.

8.2.3. Направлять Исполнителю свое мнение, предложения и рекомендации по услугам.

9. Права и обязанности Исполнителя

9.1. Исполнитель обязан:

9.1.1. В течение срока действия Договора организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора и исходя из вида услуг, предусмотренного Прайсом и акцептованного Заказчиком путем совершения действий.

9.1.2. Предоставить Заказчику возможность приобрести услугу для посещения занятий.

9.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в оказываемых услугах.

9.1.4. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ

Предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию о порядке и сроках предоставления, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях.

9.1.5. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности, установленным действующим законодательством РФ.

9.1.6. Обеспечить охрану жизни и укрепление физического и психического здоровья Заказчика, его интеллектуальное, физическое, эмоционально и личностное развитие на физкультурно-спортивных занятиях.

9.2. Исполнитель имеет право:

9.2.1. Требовать от Посетителя исполнения условий настоящего Договора и Правил посещения.

9.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Заказчик в период его действия допускал систематические и/или грубые нарушения условий Договора и/или Правил посещения. При этом денежные средства, уплаченные Исполнителем за услуги, возврату не подлежат.

9.2.3. При проведении мероприятий изменять режим работы групп, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий.

9.2.4. Изменять режим работы групп в связи с проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

9.2.5. Требовать от Заказчика возмещения причиненных убытков в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества.

9.2.6. Не допускать Заказчика к посещению занятий в случае, если обнаружится:

- признаки наличия у Заказчика алкогольного, наркотического опьянения;

- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Заказчика.

В этом случае оказание услуг по Договору приостанавливается. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком за услуги, возврату не подлежат.

9.2.7. Самостоятельно определять формы и методы физкультурно-спортивных занятий;

9.2.8. Самостоятельно определять уровень подготовленности Заказчика для участия в спортивных мероприятиях, в том числе соревнованиях, сборах и показательных выступлениях;

9.2.9. По согласованию с законными представителями привлекать к осуществлению физической подготовки Заказчика другие организации, осуществляющие спортивную подготовку;

9.2.10. В случае необходимости, требовать от Заказчика предоставления дополнительных медицинских документов, подтверждающих отсутствие у ребенка нет противопоказаний к занятиям;

9.2.11. Расторгнуть Договор при наличии медицинского заключения о состоянии его здоровья, препятствующего дальнейшим занятиям;

9.2.12. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии возмещения Заказчику убытков;

9.2.13. Отказать Занимающемуся в замещении пропущенных занятий, если пропуск занятий был осуществлен им без уважительных причин, без предоставления надлежащих документов о болезни, травме;

9.2.14. Не компенсировать оплату за пропущенные занятия. В случае пропуска занятий по уважительной причине (при наличии медицинской справки), Заказчику предоставляется возможность отходить 50% пропущенных занятий по уважительной причине в качестве дополнительных занятий. Дополнительные занятия предоставляются по письменному заявлению Заказчика (законного представителя) на всех площадках, где проводятся занятия. Отработка занятий производится в течение 1 месяца, в рамках расписания спортивного клуба. При отказе Заказчика от дополнительных занятий, стоимость пропуска не компенсируется и не переносится на следующий месяц.

Дополнительные занятия, пропущенные в период отработки, по уважительной или неуважительной причине, компенсации не подлежат (повторно не предоставляются);

9.2.15. Раскомплектовать группу в случае ее малой численности, с переводом в другую группу или на занятия по другой программе, по согласованию с Заказчиком условий занятий;

9.2.16. Исполнитель имеет право, по письменному разрешению Заказчика, осуществлять фото и видео съемку детей на занятиях или иных мероприятиях, использовать данные материалы в своих официальных аккаунтах и социальных сетях;

9.2.17. Требовать соблюдения единого стиля экипировки от Заказчика.

9.2.18. Исполнитель имеет право в спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений.

9.2.19. Исполнитель имеет право проводить внутренние служебные расследования.

9.3. Исполнитель не несет ответственность:

9.3.1. За имущество Заказчика, оставленное в шкафчике для хранения вещей, в случаях невыполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика для хранения вещей, а также утраты или порчи Заказчиком ключа.

9.3.2. За вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Заказчика при отсутствии вины Исполнителя.

9.3.3. За оставленные Заказчиком без присмотра личные вещи на территории объекта.

## 10. Ответственность сторон

10.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшее неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, нарушения Правил посещения объекта. Заклучая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен Заказчиком в результате нарушения Правил посещения объекта.

10.3. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

10.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи на территории объекта Исполнитель ответственность не несет. Все найденные на территории объекта вещи регистрируются сотрудниками объекта в конце рабочего дня в журнале забытых и оставленных вещей. В случае, если вещи не будут востребованы в течение 5 календарных (Пяти) дней, то в отношении таких вещей действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом Исполнителя, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.5. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика, за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны и т.д.) и документов, находящихся в одежде, оставленной в раздевальных павильонах в индивидуальных шкафчиках.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Заказчику и/или их субъективной оценке.

10.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате

обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.8. Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются на эл почту [9202829@mail.ru](mailto:9202829@mail.ru).

11. Срок действия и порядок расторжения договора. Разрешение споров

11.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем акцепта публичной оферты.

11.2. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты, при приобретении абонемента приравнивается к сроку действия абонемента.

11.3. Заказчик вправе отказаться от Договора (от услуг) досрочно в одностороннем внесудебном порядке и при соблюдении следующих условий:

11.3.1. Отказ от услуг возможен только до момента начала периода действия срока оказания услуг. С указанного момента, услуги на посещение считаются оказанными, и уплаченные за них денежные средства возврату не подлежат.

Отказ от услуг оформляется Заказчиком путем написания заявления на эл.почту Исполнителя. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги по абонементу производится в пределах стоимости оплаченных услуг.

11.3.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий сторон путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Правила опубликованы на сайте [www.kuzhelaclub.ru](http://www.kuzhelaclub.ru).